



Gestão de Declarações de Saúde:

conheça o
lançamento da
Smarm Saúde

Smark
saúde

Sobre a Smark

Pioneira no Brasil em CRM para gestão de vendas e pós-vendas, a Smark soma mais de dez mil contratos gerenciados em sua plataforma em seus mais de 25 anos de atuação.

A Smark é liderada por Leandro Ceccato e Fábio Beckenkamp.

Através da Smark Saúde, a empresa tem se dedicado ao mercado de operadoras de saúde, com soluções especializadas. Já passaram pelos seus softwares mais de R\$ 20 bilhões em vendas desde a sua criação.



Declaração de Saúde:

fique atento à norma da ANS

A obrigatoriedade é resultado da Lei dos Planos de Saúde (9.656/98), que estabelece que o futuro beneficiário precisa preencher uma declaração, indicando se possui alguma doença ou lesão preexistente à assinatura do contrato de plano de saúde.

Mantenha-se de acordo com a norma da ANS e acelere o fechamento de contratos da sua operadora de planos de saúde.



Leandro Ceccato
CEO da Smark

“Percebemos nos clientes o desejo de que o Smark Saúde pudesse auxiliá-los no momento muito próximo do fechamento de contrato, que é muito específico no setor das operadoras de plano de saúde.

Essa etapa prévia à assinatura é decisiva tanto para o consumidor final quanto para as empresas, que precisam garantir o preenchimento correto das informações.”



Gestão de Declarações de Saúde da **Smark Saúde**

**A Smark Saúde está
*ainda mais completa!***

Agora, é possível acelerar as assinaturas de contratos ao se digitalizar todo o processo de declarações de saúde, de ponta a ponta, além de trazer muito mais qualidade e comodidade para beneficiários, médicos e operadora.



Gestão de Declarações de Saúde da **Smark Saúde**

Com a nova solução da Smark para gestão de declarações de saúde, todo o procedimento pode ser realizado de forma remota. Isso permite ao beneficiário preencher os formulários à distância e adicioná-lo ao sistema com facilidade.

Ainda, o preenchimento também pode ser feito com acompanhamento online com o médico da operadora, com dúvidas tiradas em tempo real!



Fábio Beckenkamp

CTO da Smark

“Para as operadoras, a manutenção dos contratos tem um papel muito importante. Com as novas funções, a empresa poderá ter um controle maior do cenário, das entradas e saídas de beneficiários, de quantos estão com a documentação em dia, das suas necessidades, etc.

Tudo isso ajuda a construir uma boa relação com o cliente”



Vantagens da solução de Gestão de Declarações de Saúde

Evita a necessidade de preenchimento manual da declaração, reduzindo erros e acelerando a coleta de toda a documentação;

Facilita o trabalho do médico envolvido na entrevista de saúde;

Melhora a qualidade do pós-venda e o relacionamento com os clientes;

Pode ser integrado ao Smark Saúde CRM.

Antecipa o prazo de vigência do contrato para que a operadora possa iniciar o faturamento em um prazo mais curto, a partir de uma melhor gestão do processo;

Diminui custos operacionais e administrativos para gerir as declarações;

Elimina os atrasos que podem acontecer quando o processo não é automatizado;

Substitui a obrigatoriedade do beneficiário comparecer presencialmente à sede da operadora;

Mais **segurança** de dados para todos

A LGPD é um assunto importante quando falamos de informações e documentos de saúde, afinal, são dados sensíveis que se enquadram na Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira.

A declaração de gestão de saúde, por definição, já pede o consentimento do beneficiário.

O módulo do Smark Saúde une o consentimento da LGPD já implementado na plataforma com o consentimento destes documentos da declaração de saúde, garantindo e contemplando todos os requerimentos necessários para garantir a segurança e a conformidade legal.

Empresas que confiam nas soluções da Smark Saúde

Unimed 
Sul de Minas

Unimed 
Santa Maria/RS

Unimed 
Piracicaba

Unimed 
Franca

 **DoctorClin**

Unimed 
Litoral/SC



Cliomed®
MEDICINA DO TRABALHO



PLANO DE SAÚDE
SANTA CASA
SAÚDE ANS - nº 419699

Gestão de Declarações de Saúde

Entre em contato e saiba mais sobre a solução!

<https://www.smarksaude.com.br/contato/>



www.smark.com.br

@smarkcrm

Contato

Porto Alegre | (51) 3226-9530

São Paulo | (11) 4118-3195

comercial@smark.com.br

Av. Ipiranga, 6681, Tecnopuc, 96E,
sala 218, Porto Alegre, RS, 90619-900

